

# Goed geregeld!

In dit document komen een groot aantal onderwerpen –alfabetisch- aan bod die te maken hebben met onze kwaliteit en organisatie.

## Aanmelden cliënt

Wilt u zich aanmelden of met ons kennismaken voor een oriënterend gesprek, neem dan contact op met de afdeling Zorgondersteuning. De gegevens vindt u onder 'contact'.

## Algemene gegevens

Werkvisie de Hoop, Provincialeweg 70, 3329 KP Dordrecht, T 078-611 1111.  
KvK: 51593386, BTW: NL8213.54.851.B19, Bank: NL 62 INGB 0651 1663 06, Bic: INGBNL2A, RSIN: 850088963

## ANBI



Stichting Werkvisie De Hoop is een geregistreerde ANBI instelling (registratienummer 850088963). Een ANBI is een algemeen nut beogende instelling. Een instelling kan alleen een ANBI zijn, als ze zich voor minstens 90% inzet voor het algemeen nut.

Algemeen nut beogende instellingen (ANBI's) kunnen gebruikmaken van bepaalde belastingvoordelen bij erven, schenken en de energiebelasting.

Giften aan ANBI instellingen zijn onder bepaalde voorwaarden voor de gever aftrekbaar, zie hiervoor de site van de belastingdienst.

## Beleidsplan

Elk jaar publiceren wij de hoofdpunten van ons beleidsplan op deze website. Dit beleidsplan kunt u vinden onder '[Over werkvisie - publicaties](#)'.

## BOW



Met het Blik op Werk Keurmerk voldoen we aantoonbaar aan hoge kwaliteitsnormen. We onderscheiden ons positief in de markt ten opzichte van andere dienstverleners. De onafhankelijke beoordeling en het tevredenheidscijfer staan voor iedereen, die op zoek is naar een kwalitatieve en passende dienstverlener op [www.blikopwerk.nl](http://www.blikopwerk.nl).

## Cliëntenraad

Uiteraard is een cliëntenraad actief die een periodiek overleg heeft met de directie of 'een afgevaardigde namens de directie. In deze raad zitten drie tot vijf personen die de belangen van onze cliënten vertegenwoordigen. De belangrijkste taken van de cliëntenraad zijn:

- het vertegenwoordigen van de belangen van alle cliënten;
- het signaleren van de knelpunten en/of het aandragen van verbeterpunten die het welbevinden van de cliënten en de organisatie ten goede komen;
- contacten onderhouden met de projectbegeleiders;
- regelmatig overleg met de directie;
- verstrekken van informatie aan –nieuwe- cliënten.

## Cookiebeleid

Ons cookiebeleid staat omschreven in het Privacy document. Zie onder '[Over Werkvisie – Privacyverklaring en TOS](#)'

## Dagbesteding

Bij Werkvisie De Hoop bieden we dagbesteding aan ruim 250 personen met een WMO-indicatie of PGB. De meeste contracten gaan via een gemeente instantie, maar we begeleiden ook een groot

aantal deelnemers die bij een andere instelling wonen of zorg ontvangen en bij ons dagbesteding volgen. We bieden zowel Belevingsgerichte-, Arbeidsmatige- als ook Ontwikkelgerichte Dagbesteding. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met afdeling Zorgondersteuning, zie op onze website onder '[contact](#)'.

## ESF

Het Europees Sociaal Fonds heeft, middels projectnummer 2014EUSF2011988, aan Stichting Vrienden van De Hoop een subsidie toegezegd voor de begeleiding van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Deze begeleiding vindt plaats bij de verschillende afdelingen van Werkvisie De Hoop in Dordrecht. Het project liep in eerste instantie van 1 november 2014 tot en met 31 december 2016 en is daarna verlengd tot en met 31 december 2019. Wij hopen en verwachten dat wij met deze subsidie onze missie nog beter kunnen uitvoeren en dat het mag bijdragen aan ons doel om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, op te leiden en te begeleiden waardoor ze een beter perspectief krijgen op regulier werk en inkomen.

## Ervaringsverhalen

Een groot aantal cliënten en vrijwilligers heeft op enthousiaste manier zijn/haar ervaringen gedeeld. Een aantal hiervan kunt u terugvinden onder '[Ervaringsverhalen](#)'.

## Geschiedenis

De eerste leerwerkbedrijven zijn in de jaren 80 van de vorige eeuw gestart. Primair bedoeld om ex-verslaafden een dagstructuur en werkervaring te bieden, waar wenselijk in combinatie met een opleiding zodat ze een betere kans kregen op betaald werk na hun behandeling. De laatste tien jaar begeleiden we een breed spectrum aan cliënten, waaronder ex-verslaafden, mensen met psychosociale problemen, licht verstandelijk beperkten, participanten en bieden we werkfit- en re-integratie trajecten aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

In 2015 zijn de activiteitencentra van Eleos overgenomen. Inmiddels zijn er zo'n 15 leerwerkbedrijven op onze hoofdlocaties in Dordrecht en Hendrik-Ido-Ambacht. Met meer dan 40 medewerkers (veelal met eenagogische- én een vakopleiding) en tientallen vrijwilligers begeleiden we jaarlijks ruim 500 deelnemer bij en naar passend werk. Van onze medewerkers en vrijwilligers wordt gevraagd of ze de christelijke identiteit van onze stichting 'op de werkvloer' uitdragen maar ook bij de invulling van de dagopeningen of de viering van het kerstfeest.

## Jaarrekening

Jaarlijks publiceren wij onze jaarrekening met daarin een korte beschrijving van de belangrijkste activiteiten met een uitgebreide financiële verantwoording. Zie '[Over werkvisie - publicaties](#)'.

## Klachten en meer

Werkvisie De Hoop behandelt uw klacht altijd vertrouwelijk. Zie voor onze klachtenprocedure onder [...](#)

## Klant Tevredenheid

Elke cliënt wordt jaarlijks gevraagd mee te doen aan een klant tevredenheid onderzoek. Dit geeft ons input om voortdurend te blijven ontwikkelen en in te spelen op veranderende wensen en behoeften van onze cliënten. Het laatste klant tevredenheid onderzoek gaf een gemiddeld eindcijfer van een 8,2.

## Kwaliteit

Werkvisie De Hoop wil iedereen de best mogelijke begeleiding bieden. Om dit mogelijk te maken werken we volgens een kwaliteitshandboek. Hierin staat hoe we onze begeleiding organiseren, hoe we werken en wat onze verantwoordelijkheden zijn.

In alle situaties werken we met professionele begeleiders. Bijna al onze bedrijven zijn erkende leerwerkbedrijven. Ook beschikken we over het BOW-keurmerk dat borg staat voor de kwaliteit van onze trajecten. Bij onze maatwerkvoorzieningen krijgt iedereen begeleiding van eenagogisch

medewerker. Leidraad voor de begeleiding is een persoonlijk ondersteuningsplan, waarvan de doelen in goed overleg worden vastgesteld en welke regelmatig worden geëvalueerd.

## Leerwerkbedrijven



Met 15 leerwerkbedrijven willen we passend werk voor iedereen bieden. Op de website leest u bij ['Leerwerkbedrijven'](#) meer over de afdelingen De Hoop Brood en Banket, De Hoop Drukkerij, De Hoop Facilitair, De Hoop Fietsenmakerij, De Hoop Groen, De Hoop Inpak, De Hoop Kringloop, De Hoop Maatwerk, De Hoop Meubelmakerij, De Hoop Oudendijk, De Hoop Print en Scan, De Hoop Re-integratie, De Hoop Schilders, De Hoop Sieraden, De Hoop Technische Dienst en De Hoop IJzersterk.

## Leveringsvoorwaarden

Onze leveringsvoorwaarden kunt u vinden onder ['Over Werkvisie – Privacyverklaring en TOS'](#).

## Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Werkvisie De Hoop ontzorgt bedrijven die invulling willen geven aan MVO en SROI en zoekt bedrijven die onze deelnemers met een afstand tot de arbeidsmarkt een eerlijke kans willen geven. Of die op een andere manier betrokken willen zijn, bijvoorbeeld door sponsoring of door de door ons gemaakte producten en diensten af te nemen.

Bedrijven die invulling willen geven aan Maatschappelijk verantwoord ondernemen kunnen bij ons opdrachten plaatsen voor bijvoorbeeld: archiefvernietiging, catering, drukwerk, digitalisering, groenonderhoud, inpakwerkzaamheden, fabricage van meubels en decoratieve producten van hout en schilderwerkzaamheden.

## Medewerker Tevredenheid

Elke 2 jaar wordt de medewerker tevredenheid gemeten. In het laatst gehouden onderzoek kwam deze tevredenheid uit op gemiddeld een 7,6 dat iets boven het branche gemiddelde ligt.

## Meerjarenplan

Zie onder ['Over werkvisie - publicaties'](#).

## Mijn dossier!

Cliënten hebben de mogelijkheid om de gegevens van hun 'elektronisch' dossier in te zien in ons cliënt volgsysteem Ezra.

## Ondersteuningsplan

Voor alle cliënten wordt binnen 1 maand een ondersteuningsplan opgesteld. Samen met de cliënt worden (leer)doelen opgesteld en periodiek geëvalueerd.

## Organogram

Ons organogram vindt u op ['Over werkvisie - publicaties'](#).

## Participatie

Voor de regio Drechtsteden bieden we, in samenwerking met SDD en MEE, plaats aan circa 70 participanten.

## Privacy

Werkvisie De Hoop verwerkt persoonsgegevens en andere data in overeenstemming met de geldende wetgeving. Wij vinden uw privacy erg belangrijk en gaan zorgvuldig met uw gegevens om. Uw persoonsgegevens worden uitsluitend door ons gebruikt en worden niet aan derden ter beschikking

gesteld. Dit geldt ook voor iedereen die onze website(s) bezoekt en gebruikt. Meer over 'privacy' vindt u in onze privacyverklaring, zie ['Over Werkvisie – Privacyverklaring en TOS'](#).

## Protocollen

De protocollen zijn in ons kwaliteitshandboek gedocumenteerd en staan ook op ons internet.

## Publicaties

Jaarlijks actualiseren we ons organogram, jaaroverzicht, de hoofdpunten uit ons beleidsplan en onze brochures. Zie ['Over werkvisie - publicaties'](#).

## RI&E

Vanaf mei 2018 is er bij alle afdelingen van Werkvisie De Hoop –opnieuw- de verplichte 'Risico Inventarisatie en Evaluatie' uitgevoerd. De externe audit wordt 4<sup>e</sup> kwartaal 2018 verwacht.

## Stagiaires

Jaarlijks begeleiden wij stagiaires van bijvoorbeeld het Hoornbeeck college, Albeda, Guido de Bres, Swaef en De Lage Waard. Stagiaires ontvangen een passende stagevergoeding maar bovenal een prima leerplek en een uitstekende begeleiding door een professional. De betreffende afdelingen zijn uiteraard allemaal erkend Leerbedrijf. Wil je weten welke stageplaatsen wij bieden of wil je meer informatie? Kijk dan op onze website onder ['contact'](#).

## Stichting Vrienden van De Hoop

Voor een groot aantal cliënten die door Werkvisie begeleidt worden ontvangt Werkvisie geen vergoeding. De giften die wij ontvangen van Stichting Vrienden van De Hoop maken deze begeleiding mogelijk. Zie [www.vriendenvandehoop.nl](http://www.vriendenvandehoop.nl).

## Vrijwilligers

Vrijwilligers ondersteunen de vaste medewerkers bij verschillende taken en zijn een waardevolle aanvulling. Van vrijwilligers wordt gevraagd dat zij de christelijke identiteit van de stichting mee helpen uitdragen, stabiel in het leven staan en over de juiste vaardigheden beschikken. Bij Werkvisie De Hoop werken ruim veertig vrijwilligers. Interesse? Kijk dan op de website onder ['Meehelpen - Vacatures'](#) of neem contact op met onze vrijwilligers coördinator (zie onze website onder ['contact'](#)).

## Werken bij

Werken bij Werkvisie de Hoop betekent je geloof integreren met je werk: in de hulpverlening, de begeleiding, de administratie, of als vakman bij één van de leerwerkbedrijven. Je begeleidt deelnemers vanuit de ggz (verslaving en psychiatrie) die een WMO- of PGB-beschikking hebben voor dagbesteding. Dit geldt ook voor deelnemers die licht verstandelijk beperkt of gehandicapt zijn, maar je begeleidt ook mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt die via de Sociale Dienst een participatietraject volgen en voor mensen met een uitkering die een re-integratietraject volgen. Verder bieden we trajecten door Reclassering Nederland en Justitie Nederland.

Voor een open sollicitatie kun je mailen naar [contact@werkvisiedehoop.nl](mailto:contact@werkvisiedehoop.nl). Vacatures staan op ['Meehelpen - Vacatures'](#).