

Hoofdpunten Beleidsplan Stichting Werkvisie De Hoop: 2021

Doelstelling : passend werk voor iedereen

Onze hoofddoelstelling is om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, te begeleiden bij en naar passend werk.

Wij geloven dat passend werk bijdraagt aan het welzijn en welbevinden van onze deelnemers, een versnellend effect heeft op het herstel van deelnemers die een (ggz) behandeling volgen én voor de meeste deelnemers een positieve invloed heeft op –een lager- gebruik van medicatie en een fittere gezondheid. Vrijwel alle afdelingen zijn erkend Leerwerkbedrijf en verder heeft de stichting een ANBI-status.

In 2021 verwachten wij circa 500 deelnemers passend werk te bieden op één van onze achttien leerwerkbedrijven gevestigd in Dordrecht, Hendrik-Ido-Ambacht en in Alblasserdam. De verbeterpunten uit het vorige KTO (eindcijfer 8,1) en MTO (eindcijfer 7,6) zijn opgepakt en uitgewerkt. In 2021 verwachten wij beide tevredenheidsmetingen opnieuw uit te voeren.

Wij bieden passend werk voor

- deelnemers vanuit de WMO/WLZ, PBG en DBC (ggz/verslaving/psychiatrie/LVG);
- deelnemers vanuit de Participatiewet (plaatsing via Sociale Dienst Drechtsteden);
- deelnemers vanuit Justitie- en Reclassering Nederland;
- deelnemers die gesubsidieerd worden door Stichting Vrienden van De Hoop.

Re-integratie en Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Vanuit onze jarenlange ervaring weten we hoe je iemand in een werksituatie kunt begeleiden. We zorgen dat mensen ook de kans krijgen een vak te leren en opgeleid worden tot het niveau dat bij ze past. Begeleiden betekent ook: scholing geven, iemand helpen in de keuze van zijn beroep, loopbaanbegeleiding en bemiddeling naar een baan.

In 2020 hebben we, indirect of direct via onze re-integratiebedrijf JobUp, meer dan 80 mensen begeleid naar betaald werk.

Dit is vaak voor bedrijven een belangrijke reden om producten bij één van onze leerwerkbedrijven te bestellen omdat dit vanuit MVO bijdraagt aan de mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in de eigen regio.

Passend werk: op veertien projecten in Dordrecht , Hendrik-Ido-Ambacht en Alblasserdam

Wij bieden passend werk binnen een van onze eigen projecten, waaronder De Hoop Bedrijfsrestaurant, De Hoop Brood en Banket, De Hoop Drukkerij, De Hoop Facilitair, De Hoop Fietsenmakerij, De Hoop Groen, De Hoop Inpak, De Hoop Kringloopwinkel, De Hoop Maasplein Resto, De Hoop MaatWerk, De Hoop Meubelmakerij, De Hoop Montage, De Hoop Print en Scan, De Hoop Schilders, De Hoop Sieraden, De Hoop Technische Dienst, De Hoopwafels en De Hoop IJzersterk.

Verder bieden we passend werk bij verschillende bedrijven en instellingen waar we mee samenwerken.

Verwachte ontwikkelingen

De komende jaren zal ons beleid mede bepaald worden door de volgende externe bedreigingen en kansen:

Bedreigingen

- De strengere criteria voor instroom van nieuwe deelnemers (indicatiestelling door lokale en landelijke financierders) zal er toe leiden dat we steeds kwetsbaardere deelnemers in begeleiding krijgen. Doel is om professionele begeleiding te bieden op minimaal MMZ/3 niveau.
- De complexere –en per gemeente verschillende- administratieve processen legt extra druk op de organisatie, leidt tot kostenstijging met het risico van ‘minder handen voor de begeleiding van de deelnemers’. Dit punt is uiteraard ook herkenbaar voor vergelijkbare aanbieders;

- Door de kortere (intramurale zorg) trajecten én de instroom van kwetsbaardere deelnemers zal het aantal kandidaten dat geschikt is voor doorstroom naar betaald werk, afnemen.

Kansen

- De bezuinigingen op Beschermd Wonen zal leiden tot uitstroom van deze deelnemers naar onze voorzieningen omdat wij voor deze doelgroep een 'vóórliggende voorziening zijn';
- De gewenste ontschotting van meerdere doelgroepen op één locatie past binnen onze aanpak van multidisciplinaire projecten op één locatie of in een bedrijvenverzamelgebouw;
- De hardere eisen op uitstroom, speelt in op ons aanbod van participatie en re-integratie, zowel naar vrijwilligerswerk als naar betaald werk.

Zwakke punten

- Het cliëntvolgsysteem (CVS) is sterk verouderd. Het kost veel 'handwerk' om de lijstjes en rapportages aan de opdrachtgevers op te stellen.
- Kleinschaligheid van enkele dagbestedingsvoorzieningen.

Sterke punten

- Sterke financiële positie, mede door het aflossen van leningen en een goede bedrijfsvoering zijn de solvabiliteit en liquiditeit de laatste jaren sterk verbeterd.
- Goede mix tussen formele en informele zorg (> 40 professioneel opgeleide begeleiders en > 50 vrijwilligers die hand- en spandiensten verlenen).
- Mooie cijfers van het KTO (8,1) en MTO (7,6).

Speerpunten voor 2021

De komende jaren zullen wij het accent leggen op

- het verlengen van de contracten met SDD en andere gemeenten en zorgaanbieders in de regio, Justitie Nederland en Reclassering Nederland;
- het uitbreiden van ons werkaanbod in de regio Drechtsteden, Rotterdam en/of Gorinchem;
- het mogelijk uitbreiden van ons aanbod met een zorgboerderij;
- het mogelijk uitbreiden met een nieuwe verzamelgebouw op in Dordrecht ter vervanging van diverse kleinere werklocaties;
- investeren in aanvullende opleidingen van het personeel om de kwetsbare deelnemers professioneel te begeleiden (Agressie Preventie Training, Medicatie verstrekking, ZRM);
- het bieden van passende trainingen aan onze deelnemers (SOVA, vakopleidingen e.d.);
- het in gebruik nemen van ons nieuwe cliëntvolgsysteem 'User';
- het inzetten van meer –getrainde- vrijwilligers en/of ervaringsdeskundigen op verschillende projecten en ondersteunende werkzaamheden;
- het realiseren van een medewerkers- en cliënt tevredenheid van minimaal een 7, maar bij voorkeur een 7,5;
- het realiseren van een ziekteverzuim dat onder het landelijk gemiddelde (6,23%) ligt;
- het afronden van de openstaande acties uit de in 2019 opgestelde RI&E en verdere detaillering van ons kwaliteitshandboek;
- het bevorderen van de naamsbekendheid en betrokkenheid door mee te doen aan NL Doet, Week van de Zorg, de eigen sponsorfietsstocht, de eigen open dag, de eigen dag voor naaststaanden, en de verschillende eigen bijeenkomsten met vrijwilligers en deelnemers (BBQ, kerstviering).

Stichting Werkvisie De Hoop, Provincialeweg 70, 3329, KP Dordrecht, www.werkvisiedehoop.nl